

Arbejdernes Byggeforening

Bygningsbrand - hvem gør hvad?



NÅR DET BRÆNDER:

GØR FØLGENDE I NÆVNTE RÆKKEFØLGE:

1. Sørg omgående for at tilkalde hjælp. **Ring 112**. Tilkendegiv klart adressen hvor det brænder, samt nuværende omfang. Alarmcentralen klarer resten, men vil vide dit navn, og hvilket nr. du ringer fra.
2. Ring til områdets daglige leder som oftest områdelederen. Lykkes dette ikke, så ring til en anden inspektør eller direktør. Eventuelle fremmødte journalister fra dagblade skal henvises til at vente på udtalelser, til der er fremmødt ledende personale.
3. Tag dernæst hånd om beboerne. Hvis der er et fælleshus, festsal i afdelingen skal dette åbnes for beboerne, så de kan komme under tag. Bestil om nødvendigt kaffebrygning, vand, og noget spiseligt, som tilbydes de ramte beboere.
4. Er der ikke et fælleshus i afdelingen, må der findes et andet rum evt. i en naboafdeling, i en kælder eller lignende, hvor folk kan samles. Find en hjælper blandt de tilstedeværende, som kan orientere nye ramte beboere om samlingsstedet.
5. Bliv ved beboerne og noter navne og adresser, samt de spørgsmål beboerne har ned. Forsøg at berolige efter bedste evne. Vær forberedt på spørgsmål om forsikringsforhold og informer efter bedste evne.

6. Skab kontakt til indsatsleder af brandbekæmpelsen eller til fremmødt politi, og giv disse dit telefonnummer. Forklar, at du vil orienteres om udviklingen, men først og fremmest vil hjælpe beboerne, indtil yderligere ansvarligt personale er fremmødt. Hvis afdelingsbestyrelsesmedlemmer møder frem, bed disse om hjælp.
7. Hvis indsatsleder og politi bestemmer, at en evakuering af beboerne skal finde sted, som følge af brandens udvikling og omfang, skal beboerne vejledes om dette hurtigst muligt. Der rettes henvendelse til mulige genhusningssteder: Diverse hoteller i nærområdet, vandrehjem og lign.
8. Sørg for at sikre beboernes lejligheder mod uvedkommendes indtrængen. Tag politiet på stedet til hjælp. Hvis et skadeservicefirma er fremmødt, tager de sig ofte af dette. Undersøg ved indsatsleder, om der er rekvireret et skadeservicefirma.
9. Hvis du bliver nødt til at forlade beboerne, for at hjælpe indsatslederen med at låse op eller andet, så udpeg en stedfortræder, som stadig bliver ved beboerne og hjælper disse.
10. Kontakt forsikringssselskab, hvis ikke der på nuværende tidspunkt er dukket andre ansvarshavende for afdelingen op.

Mere specifikke råd, og vejledning kan ses på de følgende sider, for de ovennævnte punkter 1. – 10.

Specifikationer til punkterne 1 - 10

1. Tilkald hjælp

Hvis ikke der i forvejen er tilkaldt hjælp via 112, er det ad denne vej hjælpen lettest når frem. Alarmcentralen vil selv sørge for advisering og alarmering af politi og brandvæsen i fornødent omfang, i forhold til de oplysninger du som anmelder giver.

Hvis der er tilskadekomne personer, er det vigtigt at kunne meddele antal af tilskadekomne, og om der er midlertidig førstehjælp i gang. Ambulancebehov vurderes af alarmcentralen på baggrund af, hvad du kan berette.

Ofte vil alarmcentralen samtidig advisere et skadeservicefirma, så de kan være på brandstedet samtidig med, at brandvæsen og politi dukker op.

Det er vigtigt at være præcis i angivelsen af adresser og husnumre, for at hjælpen kan/skal nå hurtigt frem.

Bliv ved telefonen lige så længe som alarmcentralen har behov for din tilstedeværelse i den anden ende, selv om andre vigtige opgaver presser sig på.

Vær forberedt på at Alarmcentralen stiller dig spørgsmål til opklaring af så meget som muligt af ovennævnte.

2. Ring til områdets ansvarlige:

Der ringes til inspektøren med orientering om brandens opståen og stede, med henblik på hurtigst muligt at kunne ankomme til stedet.

Træffes områdets inspektør ikke på telefonen, må man dernæst prøve en anden af boligforeningens inspektører.

Lykkes dette heller ikke, må man forsøge at ringe til direktøren. Hvis der er tale om en storbrand skal direktøren altid kontaktes.

| | | |
|-------------------|-----------|-----------------|
| Dennis Nielsen | Teamleder | Mobil 9339 3400 |
| René K. Rasmussen | Direktør | Mobil 4143 5830 |

3. Tag hånd om beboerne & 4. Sørg for et "fællesrum"

Tidligere erfaring har vist, at dette punkt er særdeles vigtigt.

Omsorg for beboernes situation skal håndteres efter alvoren af den brand, der er tale om. Er der tale om en storbrand, hvor evakuering er nødvendig, må det anses for nødvendigt med tæt samarbejde med indsatsleder og politi.

Det er dog vigtigt at der skaffes adgang til et "værested" meget hurtigt. Der er som oftest mulighed for at åbne et fælleshus, en festsal, et større kælderrum, sågar et vaskerum, hvis ikke andet er muligt i området.

Meningen hermed er at kunne have en dialog med de ramte lejere og kunne give fælles information, når indsatslederen eller politiet har nyt at berette om brandens udvikling og bekæmpelse.

Fælleshuse / Gildesale / Soverum

| | Adresse | Plads til | Soverum |
|------------|--|---|---------|
| Afd. 2 | Ringgårdsvej 2, kld. | 30 personer | |
| Afd. 10 | Færgegården 8, kld. "Færgely", Færgevej 11 | 40 personer 50 personer | Ja |
| Afd. 13 | Jyllandsgade 9, kld. | 36 personer | |
| Afd. 16 | "Huset" Kejlstrupvej 51, sal 1 (mod nord) "Huset" Kejlstrupvej 51, sal 2 (midt) "Huset" Kejlstrupvej 51, sal 3 (mod syd) | 40 personer 80 personer 30 personer | |
| Afd. 18 | Lindeparken 38-40, kld. | 15 personer | |
| Afd. 19 | "Havfruen", Langelinie 11 | 45 personer | |
| Afd. 20/21 | "Skovhuset", Arendalsvej 424 | 60 pers. (st.) 60 pers. (1. sal) | Ja |
| Afd. 23 | Tulipanvej 56 | 40 personer | |
| Afd. 25 | Kejlstrupvej 169 | 40 personer | |
| Afd. 34 | "Salen", Vestergade 154 | 150 personer | |
| Afd. 44 | Padborgvej 83 | 50 personer | |
| Afd. 45 | Bredhøjvej 28 D | 40 personer | |
| Afd. 61 | Kirunavej 161 | 150 personer | Ja |

Der skal sørges for forfriskninger i form af vand, kaffe, evt. noget varmt at spise, hvis situationen er alvorlig. Det kan blive nødvendigt at rekvirere tæpper til beskyttelse af ramte beboere, der ikke har fået nok tøj med sig osv.

Der kan være chokerede beboere, der har behov for krisehjælp, og andre igen med skader, der kræver anden lægelig bistand. For at afklare hvem der kan hjælpe med akut hjælp, kontakt indsatsleder, politi på stedet, eller søg oplysning på nærmeste skadestue.

5. Bliv ved beboerne. Noter navne og adresser, noter spørgsmål ned, forsøg at berolige.

Det er vigtigt, at der bliver en person ved beboerne, som kan berolige efter bedste evne. Det er vigtigt at notere sig, hvem der er til stede og fra hvilken bolig. Noter beboernes spørgsmål ned, og forsøg selv at bevare roen.

Besvar spørgsmålene så godt det lader sig gøre, og henvis til, at der vil blive givet fælles orientering af indsatsleder, når brandens omfang og udvikling er under kontrol.

Forsøg at besvare spørgsmål om, hvordan det forholder sig med forsikringsdækning, da dette ofte vil optage ramte beboeres tanker meget.

Bygningsforsikring:

Som udgangspunkt dækker forsikringen bygningen, fast inventar, og hvad der i øvrigt er ejet af boligforeningen i bygningen, herunder også forbedringer, som er lavet af lejere under råderetten, og evt. ændringer, som boligforeningen har godkendt.

Forsikringsdækningen er inklusiv dækning for genhusning, HVIS lejer ikke selv er indboforsikret, herunder opbevaring af ikke skadet indbo, rydning af lejlighed ved retableringen osv. Men IKKE erstatning for ødelagt ikke forsikret indbo.

Huslejetabet ved ikke at kunne leje de ramte lejemål ud under genopbygningen, betales af bygningsforsikringen. Boligforeningen har bygningerne forsikret hos Alka, og man har valgt at bruge forsikringsmæglerne Bækmark & Kvist.

Beboernes indbo/familieforsikring:

Dækker beboernes ejendele og indbo, også mindre fastmonterede skabe i badeværelser m.v. som ikke er opsat af boligforeningen. Der er dækning for, at beboernes ejendele afdækkes og sikres mod tyveri og yderligere skade ved evt. åben bygning efter brand. Indboforsikringen skal dække omkostninger til

rydning og opbevaring af ejendele der ikke er skadet.

Endelig er det indboforsikringen, der er forpligtet til at sørge for genhusning midlertidigt, i den periode, hvor lejerer ikke kan være i boligen, som følge af udbedring af skaderne.

Huslejebetaling for lejemålet i perioden fra branden opstår, til genindflytning kan ske, skal ikke betales af lejer, men betales som nævnt oven for, af bygningsforsikringen.

Hjælp med at kontakte lejerens forsikring:

Selvom det er lejerens indbo/familieforsikring, der skal sørge for genhusning, skal / bør vi være behjælpelig med at få skabt kontakt til lejerens forsikringselskab.

6. & 10. Skab kontakt til indsatsleder og politi på stedet, og aftal hvordan samarbejdet skal være omkring videre forløb, håndtering og orientering af de ramte beboere.

Skab kontakt til indsatsleder og politi så hurtigt som muligt. Forklar, hvad du har tænkt dig at foretage dig omkring beboerne. Bed om at få oplyst telefonnumre, og oplys dit eget, og aftal plan for orientering undervejs i bekæmpelsen af branden.

Det er vigtigt, at forklare beboerne, at der foregår en dialog, og at der kan forventes en orientering fra indsatslederen eller politiet på stedet, når der er tilstrækkeligt styr på bekæmpelsen af branden, og der reelt er noget at orientere om.

Hvis der bliver behov for hjælp til at overvåge og støtte ramte beboere, må der vælges en af de tilstedeværende, som kan tage over og hjælpe. Tag vedkommende i ed på, at I hjælper hinanden, og aftal, hvem der gør hvad. Hvis der er kommet medlemmer tilstede fra en afdelingsbestyrelse, er det naturligt, at bede om deres hjælp.

Overdrag dog ikke ansvar til personer, der giver udtryk for ikke at kunne bistå med noget, på grund af egen choktilstand. Accepter at mennesker har forskellig formåen, og respekter at nogle personer reagerer med panik. Forsøg altid at forstå folks reaktioner og fordøm ikke.

7. & 9. Kontakt til boligforeningens forsikringsselskab. skadeservicefirma m.v.

Hvis der ikke ret hurtigt efter brandens opstart er dukket andre ansvarlige for afdelingen op, og du HAR fået etableret kontakter i henhold til ovenstående punkter, er det nu nødvendigt at kontakte Boligforeningens forsikringsselskab.

Under en større brand, hvor der kan være tale om evakuering af beboere, og måske større bygningsmæssig skade, er det vigtigt at forsikringsselskabet orienteres hurtigst muligt. Ved større brande vil forsikringsselskabet ofte komme til stede under slukningsarbejdet. Dette naturligvis med henblik på, at iværksætte nødvendig assistance til sikring af bygninger og indbo.

Forsikringsselskabet vil ofte være styrende i tilkald af skadeservicefirma og lignende organisationer. Disse firmaer går effektivt ind og vejleder de ramte beboere i det forum på stedet, hvor de er blevet samlet under din medvirken og hjælp. Mange af de spørgsmål, som de ramte beboere har, vil blive besvaret af den indsatsleder fra skadeservicefirmaet, som er udpeget til opgaven. Denne medarbejder bliver på pladsen til alt er slukket, og alt er forsvarligt sikret mod tyveri o. lign.

Skadeservicefirmaet vil ofte blive tilkaldt af brandvæsenet inden forsikringsselskabet er blevet orienteret. Dette vil være styret af de vurderinger indsatslederen for brandvæsenet gør sig.

8. Evakuering af beboere

Afhængig af brandens karakter, farlighed, omfang m.v. vil politi og indsatsleder for brandvæsenet hurtigt afgøre, om der er behov for at evakuere beboere fra den brændende bygning, og dennes omgivelser.

Det er kun indsatslederen og politiet, der kan træffe afgørelsen om, hvorvidt nødvendigheden er til stede, og afgørelsen kan ikke overlades til beboernes egne vurderinger. Ved større evakueringer kan man risikere, at nogle beboere ikke forstår, at det er nødvendigt. Det kan blive nødvendigt for politi og brandvæsen at bruge magt, for at få skræmte beboere ud af farezonen.

HVIS evakuering skal ske, skal vi være behjælpelig med at skabe kontakt til de hoteller, der i første omgang kan være relevante.

Information og vejledning til ramte beboere bør også indeholde vejledning om, at hvis der er tomme lejligheder i andre afdelinger, og i andre boligorganisationer - så er det en mulighed. Oplysninger herom kan fås ved henvendelse til bl.a. udlejningsafdelingen og alternativt de øvrige boligadministrationer i området.

Vigtige telefonnumre

| | |
|----------------------------|---|
| Alarmcentralen | 112 |
| Silkeborg Brand og Redning | 86 82 35 99 |
| Politi | 114 eller 96 14 14 48 eller 87 23 14 48 |
| SSG Skadesservice | 70 15 38 00 |
| Skadeservice Danmark | 70 11 21 12 |
| ISS Damage Control | 70 10 08 88 |
| Polygon Mounters | 70 11 00 44 |
| Forsikringselskabet, ALKA | 70 12 14 16 |
| Bækmark & Kvist | 98 19 45 11 |

Egne notater:

